ਔਨਲਾਈਨ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਪਿਛਲੀ ਵਾਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ: 02/28/2024

ਸਾਂਤਾ ਕਲਾਰਾ ਵੈਲੀ ਹੈਲਥਕੇਅਰ (SCVH)—ਜੋ ਕਿ ਸਾਂਤਾ ਕਲਾਰਾ ਕਾਉਂਟੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਂਤਾ ਕਲਾਰਾ ਵੈਲੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਕਲੀਨਿਕ, ਓ'ਕੋਨਰ ਹਸਪਤਾਲ, ਅਤੇ ਸੇਂਟ ਲੁਈਸ ਖੇਤਰੀ ਹਸਪਤਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ—ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨੂੰ MyHealth ਔਨਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ SCVH ਤੋਂ ਮੈਡੀਕਲ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਲਈ ਰੱਖੋ।

ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ SCVH ਇਸ ਪੋਸਟਿੰਗ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਸੋਧਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਪੰਨੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ, ਸਗੋਂ ਆਪਣੇ SCVH ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।

myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ, ਤੁਸੀਂ myhealthonline.sccgov.org'ਤੇ ਉਪਲਬਧ SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ

SCVH ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ Visa, Mastercard, Discover, ਅਤੇ American Express ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਅਤੇ "ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ" ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ:

- ਇਹ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੋ;
- ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪੰਨੇ 'ਤੇ SCVH ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ myhealthonline.sccgov.org; ਅਤੇ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
- SCVH ਨੂੰ ਆਪਣੇ SCVH ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਵੀਕਐਂਡ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀ 'ਤੇ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਅਗਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ

SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਅਤੇ "ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ" ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ:

- ਇਹ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਖਾਤੇ ਦੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਹੋ;
- ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪੰਨੇ 'ਤੇ SCVH ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ myhealthonline.sccgov.org'ਤੇ ਉਪਲਬਧ SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
- ਜਿਸ ਦਿਨ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ SCVH ਬਿੱਲਾਂ ਲਈ ਆਪਣਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ SCVH ਨੂੰ ਉਸ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ (EFT) ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਚੈਕਿੰਗ ਜਾਂ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ; ਅਤੇ
- SCVH ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਲਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਵੀਕਐਂਡ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀ 'ਤੇ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਅਗਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦਾ ਸਟੋਰੇਜ

SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਅਤੇ "ਮੇਰੇ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੋ" ਨੂੰ ਚੁਣ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ SCVH myHealth ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲਿੰਗ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਰਿਫੰਡ ਪਾਲਿਸੀ

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਰਿਫੰਡ ਦੇਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਵਾਰ SCVH ਮਰੀਜ਼ ਬਿਜ਼ਨਸ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਉਹ ਰਿਫੰਡ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਮੂਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਚੈੱਕ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਿਰ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ SCVH ਬਿੱਲਾਂ, ਔਨਲਾਈਨ ਬਿਲ ਭੁਗਤਾਨ(ਨਾਂ), ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਫੰਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ (408) 885-7470 (TTY: 711) (ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4:30 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ) 'ਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ SCVH ਬਿੱਲਾਂ 'ਤੇ ਛੋਟ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਵਰੇਜ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ scvh.org/bill-help 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼

ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ (866) 967-4677 (TTY: 711) (ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4:30 ਵਜੇ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਮਰੀਜ਼ ਕਰਜ਼ਾ ਵਸੂਲੀ ਪਾਲਿਸੀ

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ SCVH ਬਿੱਲ ਸਾਂਤਾ ਕਲਾਰਾ ਕਾਉਂਟੀ ਕਲਾਰਾ ਹੈਲਥ ਸਿਸਟਮ ਮਰੀਜ਼ ਡੈਬਿਟ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ scvh.org/bill-help'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਦੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੂਚਨਾਵਾਂ

ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ

ਇੱਥੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਮੁਫ਼ਤ ਖਪਤਕਾਰ ਵਕਾਲਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹਨ, ਜੋ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਹੈਲਥ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਅਲਾਇੰਸ (Health Consumer Alliance) ਨੂੰ 1-888-804-3536 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ healthconsumer.org'ਤੇ ਜਾਓ।

ਰੋਸੇਂਥਲ ਫੇਅਰ ਡੈਬਿਟ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਐਕਟ

ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਕੁਲੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਕੁਲੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਝੂਠੇ ਬਿਆਨ ਦੇਣ ਜਾਂ ਹਿੰਸਾ ਦੀਆਂ ਧਮਕੀਆਂ ਦੇਣ, ਅਸ਼ਲੀਲ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਲਕ ਸਮੇਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਗਲਤ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸਧਾਰਨ ਹਾਲਾਤਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਰਾਤ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਕੁਲੈਕਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਕੁਲੈਕਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਇੱਕ ਫ਼ੈਸਲਾ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, 1-877-FTC-HELP (382-4357) (TTY 711) 'ਤੇ ਫੈਡਰਲ ਟਰੇਡ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ www.ftc.gov'ਤੇ ਜਾਓ। ਗੈਰ-ਲਾਭਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਉਂਸਲਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਹਸਪਤਾਲ ਬਿੱਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਹਸਪਤਾਲ ਬਿੱਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਇੱਕ ਰਾਜ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ, ਜੋ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਲਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਬਿੱਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov 'ਤੇ ਜਾਓ।