

网上账单支付条款和条件

上次更新时间: 02/28/2024

Santa Clara Valley Healthcare (SCVH)— 是圣塔克拉拉县的一部分，包括圣塔克拉拉县医疗中心医院和诊所、O'Connor 医院和 St. Louise 地区医院，为患者及其担保人，使用 myHealth Online 电子付费方式，提供支付 SCVH 医疗账单的机会，请阅读以下有关网上账单支付条款和条件(“条款和条件”) 之进一步描述说明。并将这些条款和条件打印保存以备记录。

接受条款和条件

当您通过 SCVH myHealth Online 线上计费门户进行付款时，您便同意接受这些账单支付条款和条件的约束。请注意，SCVH 可能随时通过更新此帖来修改条款和条件。因此，我们建议您定期查看此页面以了解此类修订。

如果您不同意这些条款和条件，请不要使用 SCVH myHealth Online 线上账单入口网站进行付款，而是按照 SCVH 计费声明上的说明，从电话或邮件付款。

myHealth Online 网上条款和条件

从 SCVH myHealth Online 线上账单入口网站进行付款，即表示您理解并同意受到 myhealthonline.sccgov.org 上所提出的 SCVH myHealth Online 网上条款和条件的约束。

信用卡或借记卡支付授权

SCVH 目前接受 Visa, Mastercard, Discover, 和 American Express 信用卡。

将您的信用卡或借记卡信息输入 SCVH myHealth Online 线上账单入口网站并点击“提交 (Submit)”按钮，您可以：

- 证实您是该信用卡或借记卡的账户持有人或授权用户；
- 确认您理解并同意本页面上的 SCVH 网上账单支付条款和条件与 myhealthonline.sccgov.org 上的 SCVH myHealth Online 网上条款和条件；以及
- 授权 SCVH 从您的信用卡或借记卡账户收取费用，以支付 SCVH 账单。

您的授权有效期截至付款完成。如果约定的付款日期是周末或节假日，您理解付款可能在下一个工作日执行。

银行账户付款授权

将您的银行支票或储蓄账户信息输入 SCVH myHealth Online 线上账单入口网站并点击“提交 (Submit)”按钮，您可以：

- 证实您是该账户的账户持有人或授权用户；
- 确认您理解并同意本页上的 SCVH 网上账单支付条款和条件与 myhealthonline.sccgov.org 上的 SCVH myHealth Online 网上条款和条件；
- 授权 SCVH 在您支付 SCVH 账单的当天立即启动电子转账 (EFT)，从您的支票或储蓄账户中扣除账单金额；以及
- 如有必要，授权 SCVH 对您的银行账户进行电子贷记和/或借记，以纠正错误交易。

您的授权有效期截至付款完成。如果约定的付款日期是周末或节假日，您理解付款可能在下一个工作日执行。

付款方式的储存

SCVH myHealth Online 线上账单入口网站允许您存储您的信用卡/借记卡和/或银行账户信息以备将来使用。

将您的信用卡/借记卡和/或银行账户信息输入 SCVH myHealth Online 线上账单入口网站，并选择“将付款方式保存到我的钱包(Save Payment Method to My Wallet)”，您就已授权将该信息保存到 SCVH myHealth Online 线上账单入口网站上，以备将来进行交易。

您可以进入 SCVH myHealth Online 线上账单入口网站随时更改付款方式或更新储存的信息。

退款政策

如果患者或担保人因多付款项而被拖欠退款，经 SCVH 患者业务服务部核实后，将根据情况酌情通过贷记原始信用卡/借记卡或邮寄支票的方式向患者或担保人为其退款。所有请求都会得到及时处理。

问题或疑虑

如果您对 SCVH 账单、在线账单支付和/或退款流程有疑问或担忧，请致电(408) 885-7470 (TTY: 711) (周一至周五，太平洋时间，上午 8 点至下午 4 点 30 分)与患者业务服务部联系。

财务援助

您可能有资格获得 SCVH 账单的折扣。有关如何获得申请财务援助和医疗保险的免费帮助的更多信息，请访问 scvh.org/bill-help 或致电患者财务服务部 (866) 967-4677 (TTY: 711) (周一至周五，太平洋时间，上午 8 点至下午 4 点 30 分)。

患者债务催收政策

您理解并同意您的 SCVH 账单受圣塔克拉拉县卫生系统患者债务催收政策(County of Santa Clara Health System Patient Debt Collection Policy)的约束，该政策可在线 scvh.org/bill-help 获得。

加州消费者重要注意事项

帮助支付账单

有一些免费的消费者权益组织可以帮助您了解账单和支付流程。欲了解更多信息，请致电健康消费者联盟 (Health Consumer Alliance) 1-888-804-3536 (TTY 711) 或访问 healthconsumer.org。

罗森塔尔公平债务催收实务法案 (Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act)

如果您的账户被指派给催收机构，州和联邦法律要求催债人公平对待您，并禁止催债人做出虚假陈述或暴力威胁，使用淫秽或亵渎的语言，以及与包括您的雇主在内的第三方进行不正当沟通。除非在特殊情况下，催债人不得在上午 8 点之前或晚上 9 点之后与您联系。通常，催债人不可和除了您的律师或配偶以外的其他人提供有关您债务的信息。催债人可能会联系另一个人来确认您的地址或执行判决。有关债务催收活动的更多信息，请致电 1-877-FTC-HELP (382-4357) (TTY 711)或访问 www.ftc.gov 与联邦交易委员会 (Federal Trade Commission) 联系。您所在地区可能有提供非营利信贷咨询服务。

医院账单投诉计划 (Hospital Bill Complaint Program)

医院账单投诉计划是一项州计划，它审查医院关于您是否有资格获得帮助支付医院账单的决定。如果您认为自己被错误地拒绝通过财务援助批准，您可以向医院账单投诉计划提出不满。请访问 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov 了解更多信息并提出投诉。