

網上帳單支付條款及條件

最後更新: 02/28/2024

Santa Clara Valley Healthcare (SCVH)— 是聖塔克拉拉縣的一部分，包括聖塔克拉拉縣立醫療中心醫院和診所、O'Connor 醫院和 St. Louise 地區醫院，為患者及其擔保人提供支付醫療費用的機會，透過 myHealth Online 以電子方式從 SCVH 收取帳單，正如網上帳單支付條款和條件（「條款與條件」）中進一步所陳述。請列印出這些條款和條件並保留作為記錄。

接受條款和條件

當您透過 SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站進行付款時，即表示您同意受這些線上帳單支付條款和條件的約束。請注意，SCVH 可能隨時透過更新此貼文來修改這些條款和條件。因此，我們建議您定期查看此頁面以瞭解此類修訂。

如果您不同意這些條款和條件，請不要使用 SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站進行付款，而是按照 SCVH 帳單上的說明，透過電話或郵件付款。

myHealth Online 線上條款和條件

透過 SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站進行付款，即表示您瞭解並同意受 myhealthonline.sccgov.org 上所提供的 SCVH myHealth Online 網上條款和條件的約束。

信用卡或金融卡付款授權

SCVH 目前接受 Visa、Mastercard、Discover 和 American Express 信用卡。

在 SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站中，輸入您的信用卡或金融卡訊息並點擊「提交 (Submit)」按鈕，您將：

- 證實您是該信用卡或金融卡的帳戶持有人或授權用戶；
- 確認您瞭解並同意本頁上的 SCVH 線上帳單支付條款與條件以及 myhealthonline.sccgov.org 上提供的 SCVH myHealth Online 網上條款和條件；和
- 授權 SCVH 向您的信用卡或金融卡帳戶收取費用以支付您的 SCVH 帳單。

您的授權在付款完成之前繼續有效。如果約定的付款日期恰逢週末或假日，您也瞭解付款可能會在下一個工作日執行。

銀行帳戶付款授權

在 SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站中，輸入您的銀行支票或儲蓄帳戶訊息並點擊「提交(Submit)」按鈕，您將：

- 證實您是帳戶持有人或該帳戶的授權用戶；
- 確認您瞭解並同意本頁上的 SCVH 線上帳單支付條款與條件以及 myhealthonline.sccgov.org 上提供的 SCVH myHealth 網上條款和條件；
- 授權 SCVH 在您支付 SCVH 帳單之日起立即從您的支票或儲蓄帳戶啟動電子轉帳 (EFT)，從該帳戶中扣除帳單金額；和
- 如有必要，授權 SCVH 以電子方式將您的銀行帳戶記入貸方和/或借方以更正錯誤交易。

您的授權在付款完成之前繼續有效。如果約定的付款日期恰逢週末或假日，您也瞭解付款可能會在下一個工作日執行。

付款方式的儲存

SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站可讓您儲存您的信用卡/金融卡和/或銀行帳戶訊息以供將來使用。

透過在 SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站中輸入您的信用卡/金融卡和/或銀行帳戶資訊並選擇「將付款方式保存到我的錢包 (Save Payment Method to My Wallet)」，即表示您授權保存該資訊以供將來在 SCVH myHealth Online 線上帳單入口網站上進行交易。

您可以隨時進入 SCVH my Health Online 線上帳單入口網站來變更您的付款方式或更新儲存訊息。

退款政策

若病患或擔保人因多付款而被拖欠退款，經 SCVH 病患業務服務部核實後，退款將透過記入原始信用卡/金融卡或郵寄支票（視情況酌情而定）的方式退還給病患或擔保人。所有請求都將及時處理。

問題或疑慮

如果您對 SCVH 帳單、線上帳單支付和/或退款流程有疑問或疑慮，請聯絡病患業務服務部，電話 (408) 885-7470 (TTY: 711) (週一至週五，太平洋時間，上午 8 點至下午 4 點 30 分)。

財務援助

您可能有資格獲得 SCVH 帳單折扣。有關如何獲得申請財務援助和醫療保險的免費幫助的更多訊息，請訪問 scvh.org/bill-help 或致電患者財務服務部 (866) 967-4677 (TTY: 711) (週一至週五，太平洋時間，上午 8 點至下午 4 點 30 分)。

患者債務催收政策

您瞭解並同意您的 SCVH 帳單受聖塔克拉拉縣衛生系統患者債務催收政策的約束，該政策可在線 scvh.org/bill-help 獲取。

加州消費者重要注意事項

幫助支付您的帳單

有免費的消費者權益組織可以幫助您瞭解計費和付款流程。如需瞭解更多訊息，請致電健康消費者聯盟:1-888-804-3536 (TTY 711) 或造訪 healthconsumer.org。

羅森塔爾公平債務催收實務法 (Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act)

如果您的帳戶已轉發給催債機構，州和聯邦法律要求催債人公平對待您，並禁止催債人做出虛假陳述或暴力威脅、使用淫穢或褻瀆語言以及與第三方進行不當溝通，包括您的雇主。除特殊情況外，催債公司不得在上午 8 點之前或晚上 9 點之後與您聯繫。一般來說，催債公司不得向您的律師或配偶以外的其他人提供有關您債務的資訊。催債公司可能會聯絡另一個人來確認您的地址或執行判決。有關收債活動的更多信息，請致電 1-877-FTC-HELP (382-4357) (TTY 711) 聯繫聯邦交易委員會或訪問 www.ftc.gov。您所在地區可能提供非營利信貸諮詢服務。

醫院帳單投訴計劃

醫院帳單投訴計劃是一項州計劃，它審查醫院關於您是否有資格獲得幫助支付醫院帳單的決定。如果您認為自己被錯誤地拒絕通過財務援助批准，您可以向醫院帳單投訴計劃提出不滿。請訪問 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov 瞭解更多訊息並提出投訴。